

國際 SOS 海外緊急救援服務計劃(一)

諮詢服務項目：

(一)醫療協助

- (1) 旅遊保健電話諮詢服務
- (2) 醫療服務機構之推薦
- (3) 安排住院
- (4) 醫療轉送或轉送回國前之住院期間病況觀察
- (5) 醫療傳譯服務
- (6) 代轉醫療費用及住院期間之病況觀察
(限意外傷害或突發疾病)

若「用戶」因意外傷害或突發疾病住院而需要國際 SOS 提供代轉住院保證金之服務時，國際 SOS 可協助代轉「用戶」於住院期間所發生的醫療費用（含住宿及醫師費）。此一代轉，必須是國際 SOS 先自「用戶」家屬或其他親友處取得代轉之足額款項及處理費為前提，方才提供服務。

(二)旅遊協助

- (1) 接種及簽證之提供
- (2) 通譯服務之推薦
- (3) 遺失行李之協尋
- (4) 遺失護照之協助
- (5) 法律服務之推薦
- (6) 安排預約律師
- (7) 緊急旅遊協助
- (8) 緊急傳譯服務
- (9) 保釋金之代繳
- (10) 使領館資訊
- (11) 緊急或文件傳送

國際 SOS 海外緊急救援服務計劃(二)

緊急救援服務項目：

下列免自費保障項目，依各項最高給付金額限制為主，每次事故於赴非歐洲申根國家旅遊合計新台幣 1,500,000 元內；赴歐洲申根國家旅遊合計新台幣 2,000,000 元內(除安排親友處理後事與安排親友探視事宜外)，由救援公司全額支付救援費用：

(1)安排緊急醫療轉送

國際 SOS 於「被保險人」因意外傷害或突發疾病時，經本公司授權，國際 SOS 應為「被保險人」安排空中及/或地面運輸、轉送時醫療照顧、通訊及其他一般必備設施，將「被保險人」送往提供適當醫療之最近醫院。

(2)安排緊急轉送回國

國際 SOS 於「被保險人」因意外傷害或突發疾病接受緊急醫療轉送及隨後之住院治療後，經本公司授權，國際 SOS 將安排適當的通訊、交通及醫療伴護小組送其返回「本國或經常居住國」。

(3)安排遺體/骨灰運送回國

若「被保險人」因意外傷害或突發疾病不幸身故，經本公司授權，國際 SOS 將安排適當的運輸將「被保險人」之遺體/骨灰運回其「本國或經常居住國」。

(4)安排親友處理後事

「被保險人」於其「本國或經常居住國」境外旅行，因意外傷害或突發疾病而不幸死亡，經本公司授權，國際 SOS 可安排「被保險人」一位在「本國或經常居住國」親友來回經濟艙機票及當地住宿以便前往處理後事，住宿費用為每日不超過美金 250 元，該項本公司負擔金額最多以美金 1,000 元為限。

(5)安排親友探視事宜

「被保險人」於其「本國或經常居住國」境外旅行，因意外傷害或突發疾病連續住院達七天以上而需其親友前往探視時，經本公司授權，國際 SOS 可代為安排「被保險人」一位在「本國或經常居住國」親友前往探視之來回經濟艙機票及當地住宿，住宿費用為每日不超過美金 250 元，該項本公司負擔金額最多以美金 1,000 元為限。

(6)安排未成年子女返國

「被保險人」因意外傷害或突發疾病需緊急醫療轉送致使其未成年子女(未滿十八歲)乏人照料而需送回其「本國或經常居住國」時，經本公司授權，國際 SOS 將代為安排機票讓該未成年子女返國。若有必要，國際 SOS 並將安排專人護送其未成年子女返國。此項費用總計本公司負擔金額以美金

1,000 元為限。

(7)代墊住院醫療費用及保證金（僅旅遊地區為日本及南韓）

若「被保險人」因意外傷害或突發疾病住院，需申請國際 SOS 提供代墊住院醫療費用及保證金服務時，經本公司事先書面授權且取得擔保償還證明書後，國際 SOS 得協助代墊用戶於住院期間所發生之醫療費用，最高以新台幣 1,000,000 元為限。此一代墊，必須是國際 SOS 先自「被保險人」本人或其親友處取得「住院醫療費用代墊擔保償還證明書」及「理賠申請書」為前提，並需經當地醫療院所同意以代墊方式支付醫療費用，國際 SOS 才會啟動此代墊服務。（本項服務僅適用「被保險人」赴「日本或南韓」旅遊，若旅遊地區非「日本或南韓」則不適用本項服務。）